



< 7月連休期間中の手話通訳者派遣について >



連休期間：7月23日（木）～7月26日（日）

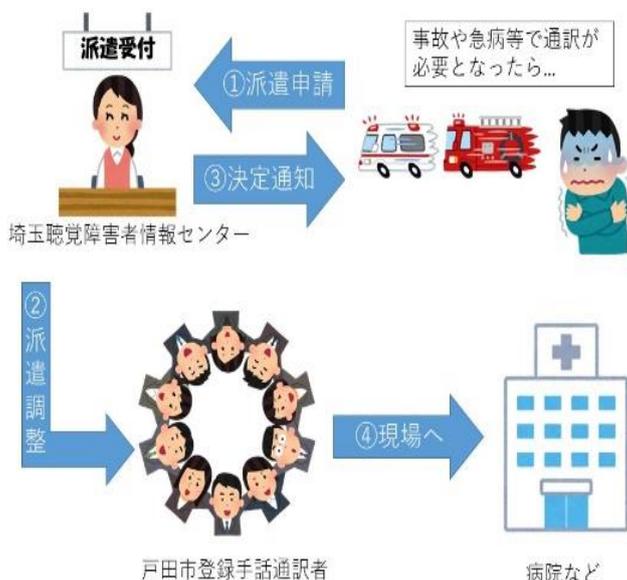
上記期間、戸田市手話通訳者派遣事務所はお休みです。万が一事故や急病等で緊急に手話通訳者が必要になった場合の手話通訳者派遣の受付窓口は下記の通りです。

事前に派遣が必要であることが分かっている場合は、7月22日（水）までに戸田市手話通訳者派遣事務所へお申し込みいただければ手話通訳者を派遣することはできますので、ご利用ください。

受付窓口	埼玉聴覚障害者情報センター
F A X	048-814-3354
電 話	048-814-3353
受付日	7月23日（木）、24日（金）、25日（土）、26日（日）
受付時間	9時～17時（12時～13時はお休み）
申 込	名前、住所、電話・FAX番号、通訳日時（上記の受付日の期間に限る）、通訳場所、通訳内容などを記入してFAXまたは電話でご連絡ください。



連休期間中の手話通訳者派遣の流れ



休日・平日夜間などで内科または小児科医が対応できる診療所です。※かかりつけ医を持ち早めの受診を心掛けましょう

蕨休日・平日夜間急患診療所（蕨市中央 4-9-22）
※福祉・児童センター内

6月、8月（月～金）19時30分～22時30分（休日を除く）
6/7（日）、21（日）、7/5（日）、19（日）、24（金）
8/2（日）、8/10（月）9時～12時、13時～17時

電 話：048-431-2611
F A X：048-431-2611



戸田休日・平日夜間急患診療所（戸田市新曽 1295-3）
※蕨戸田市医師会館隣

7月（月～金）夜間19時30分～22時30分（休日を除く）
6/14（日）、28（日）、7/12（日）、23（木）、26（日）
8/9（日）、16（日）、23（日）、30（日）
（9時～12時、13時～17時）

電 話：048-445-1130
F A X：048-445-1182



電話リレーサービス

きこえない・きこえにくい人がきこえる人へ気軽に電話がかけられるサービスです。
(通訳料は無料、通信料は利用者負担)

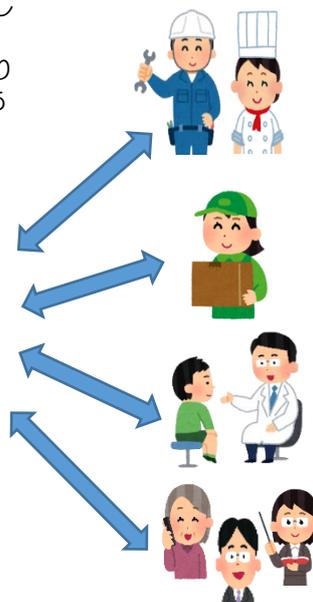
きこえない・きこえにくい人が手話言語や日本語の文字で話したい内容を送ると、オペレーターが音声で相手に伝えます。相手先と電話でつながっているので、その場で相手とやりとりができますので、メールやFAXのように返事の待ち時間もありません。



利用者（聴覚障害者等）



オペレーター
(手話/文字通訳)



例えばこんな時に…

修理依頼、レストラン等の予約

店舗への問い合わせ
(宅配便の再配達)

病院の予約

家族、友人、専任、学校の先生などと話したい

日本財団電話リレーサービスのホームページから利用登録をください <http://trs-nippon.jp/>

1. 必要なもの インターネットにつながるスマホ・タブレット・パソコンのどれか1つ。
2. 利用料金 無料（インターネット回線使用料は各自負担です）
3. 利用できる人 身体障害者（聴覚・言語障害）手帳をお持ちのかた。

※2018年11月7日、国会で安倍総理大臣が「電話リレーサービスは大切な公共インフラである」と述べ、2021年度から国の制度として新しく始まる予定です。

これに伴い、日本財団電話リレーサービスは2021年3月31日で終了します。



令和2年度手話通訳者派遣実績

		生活	医療	就労	教育	行事等	その他	合計
4月	件数(件)	11	25	0	1	2	0	39
	人数(人)	11	25	0	1	3	0	40
5月	件数(件)	10	22	0	2	2	2	38
	人数(人)	10	22	0	2	2	3	39

【訂正とお詫び】第36号2020年4月「令和元年度手話通訳者派遣実績」の数字に、次の誤りがありました。
医療の件数 (誤) 355件→(正) 350件 合計 (誤) 678件→(正) 673件



戸田市手話通訳者派遣事務所



平日8時30分～17時15分まで専任手話通訳者が常駐しています。
場合によっては席を外していることもありますので、予めご了承ください。
派遣について、手話の学習についてなど分からないことがありましたら、お気軽にお問い合わせください。

電話：048-445-1828

〒335-0015 戸田市川岸2-4-8

FAX：048-441-5031

(心身障害者福祉センター内)