

社会福祉法人戸田市社会福祉協議会公式SNS運用方針

1 目的

この方針は、社会福祉法人戸田市社会福祉協議会（以下「本会」という。）の公式SNSの運用に関する事項について定めたものです。

2 基本方針

本会公式SNSは、本会の業務、取り組み、行事、案内などの情報を発信することを通じ、利用者に本会の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的としています。また、本会公式SNSは、専ら情報発信を行うものとし、原則として返信等は行わず、ご意見、お問い合わせについては、本会公式ホームページ上の「総合お問い合わせ」にて受け付けます。

3 運用方法

本会公式SNSは、適正な運用、利用者への誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用することとしています。

(1) 使用するSNSのアカウント名

① X（旧 Twitter）

アカウント名：戸田市社会福祉協議会（@todasyakyo）

アカウント名：戸田市ボランティア・市民活動支援センターTOMATO（@todasitomato）

② LINE

アカウント名：戸田市社会福祉協議会ボランティアセンター

③ YouTube

アカウント名：戸田市ボランティア・市民活動支援センターTOMATO（@todatomato）

(2) 掲載内容

① 本会事業に関する周知、活動報告、講座・イベント情報、職員・ボランティア等の募集情報、緊急情報など。

② 本会事業に関連する情報で、共同募金会、全国社会福祉協議会、埼玉県社会福祉協議会、他市町村社会福祉協議会、戸田市、関連団体などに関する情報など。

③ その他、福祉や災害支援等に関する情報で、本会が適切と判断するもの。

(3) コメント等への対応

① 利用者からのコメントへの対応については、原則行いません。

② リポストやフォローは原則行いません。ただし、行政や他の社会福祉協議会、関連団体等が発信する本会事業に関連する情報については、本会所属長の判断により、必要に応じてリポストやフォロー等を行います。

4 禁止事項

利用者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止します。なお、利用者による行為が以下のいずれかに該当する場合、予告なく削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

- (1) 法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 本会または特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 本会または第三者の著作権、商標権、肖像権等、知的財産権を侵害するもの
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類するもの
- (5) 人権、思想、信条等で差別または差別を助長させるもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 公序良俗に反する内容
- (8) 虚偽や真実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (13) 本会の発信する内容に関係ないもの
- (14) 本会の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (15) 各SNSが定める利用規約に違反するもの
- (16) 前各号に掲げるもののほか、本会が不適切であると判断したもの

5 知的財産権

本会公式SNSに掲載しているすべての情報（文書、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、本会または正当な権利を有するものに帰属します。また、本会公式SNSの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 本会公式SNSに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、利用者が本会公式SNSの情報を引用して行う一切の行為について、本会は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本会は、本会公式SNSにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負わないものとします。
- (3) 本会は、利用者が本会公式SNSを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (4) 利用者により投稿された本会公式SNSに対するコンテンツ（コメント、写真、動画等）やリポストについて、その正確性、完全性、合法性、その他の保証は一切しないものとし、当該情報に起因して利用者または第三者に損害が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 掲載された情報に起因して、利用者間または利用者と第三者のトラブルにより、利用者または第三者に損害が発生したとしても、一切責任を負いません。
- (6) 利用者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を承諾したものとします。かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

とします。

- (7) 上記のほか、本会公式SNSに関する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (8) この運用方針は、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

7 その他

この方針に定めるもののほか、必要な事項は本会会長が別に定めます。

附 則

この方針は、令和6年12月17日から施行します。