

# コミュニティソーシャルワーカー(CSW)



コミュニティソーシャルワーカーってどんな人なのか、どんな相談にのってもらえるのか・・・についてご説明いたします。

## ◇コミュニティソーシャルワーカー(CSW)の主な内容◇

聴く

つなぐ

◇お話をきいて、ご本人やご家族が、どうしていきたいのかなど、お話を伺います。

◇どこに相談したらいいんだろう・・・相談先が分からない場合も、お話を伺い相談先へつなげます。

◇お話をすることで、ご自身(ご家族)で整理ができ、自身で決められることもあります。



個別支援

地域支援

必要であれば、地域とのつながりや、活動を新たに作ったりしていきます。

年齢等関係なく  
相談に対応します。

ネットワーク

つなぐために、多くの専門職や関係機関とネットワークを築きます。

年齢関係なく、どなたでも相談ができます。

戸田市社会福祉協議会



## コミュニティソーシャルワーカーの Q & A

Q どんなことで利用できますか？

A どこに相談していいかわからない…何から相談したらいいかわからない… とりあえず話を聞いてほしい…などの相談に応じます。 お気軽にご相談ください

Q どんな人が利用できますか？

A 市内にお住まいの方ならどなたでも相談は可能です。  
※年齢制限等ありません。

Q お金はかかりますか？

A 相談には費用はかかりません。  
※交通費等、状況から必要な場合は別途かかることがあります。

Q 相談に行かなくちゃだめですか？

A ご自宅へ伺います。必要であれば、事務所や、他の場所での相談も可能です。

相談・お問合せ先

社会福祉法人 戸田市社会福祉協議会  
【地域福祉課 地域福祉推進係】



電話：048-442-0309

住所：戸田市大字上戸田5番地の6  
福祉保健センター内（2階）

◇ お気軽にご相談下さい ◇

